

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

## «СТК-СЕРВИС»

### « STK-SERVICE » LTD CO

Стоматологический кабинет

---

---

ИНН 5190114595

КПП 519001001

ОГРН 1035100168729

Место нахождения: Россия, 183034, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Адмирала Лобова, дом 9,

Тел./факс: 8(8152) 22-79-63 e-mail: [STK-SERVICEdentist@yandex.ru](mailto:STK-SERVICEdentist@yandex.ru), сайт: [стоматология-стк.рф](http://стоматология-стк.рф)

Лицензия ЛО № 51-01-001429 от 17 ноября 2015 года, выдана Министерством здравоохранения

Мурманской области, пр-кт Кольский, 1, , Мурманск, Мурманская обл., тел.8 (8152) 48-60-96

#### **Сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных стоматологических услуг и порядке их оплаты в стоматологической клинике ООО «СТК-СЕРВИС»**

1.1. Настоящие правила о предоставлении платных стоматологических услуг в стоматологической клинике (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет требования к оказанию платных стоматологических услуг в стоматологической клинике ООО «СТК-СЕРВИС» гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской стоматологической помощи.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. Платные стоматологические услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.2.6. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг.

1.2.7. Платные стоматологические услуги населению предоставляются клиникой в виде профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

1.2.8. Предоставление платных медицинских услуг населению учреждением осуществляется при наличии лицензии.

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются;

- добровольное желание пациента получить платную медицинскую услугу;

- оказание платных медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

3. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг и иные сведения о платных услугах.

5. Предоставление платных стоматологических услуг оформляется договором. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор должен содержать:

- Сведения об исполнителе: номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

- ответственность сторон за невыполнение условий договора.

- порядок изменения и расторжения договора.

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.1. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.4. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Исполнителем после исполнения договора по просьбе потребителя выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Приём пациентов на консультацию и на лечение ведётся по предварительной записи. Записаться пациент может лично в регистратуре стоматологической клиники или позвонить по телефону, а так же заказать «**ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК**» на сайте: **стоматология-стк.рф**, предварительно обсудив с регистратором удобное время приема. В случае если Вы не можете явиться на приём в назначенное время, перезвоните заблаговременно в регистратуру по телефону: **(8152)22-79-63** .

#### **7. На консультации врач:**

- проведёт диагностику состояния полости рта, при необходимости назначит дополнительные методы диагностики;
- предложит Пациенту возможные варианты, методы лечения;
- согласует с Пациентом сроки и стоимость лечения. Срок выполнения услуги может быть продлён: если оказание услуги в указанные сроки невозможно по независящим от сторон причинам; в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если **Пациент своими действиями препятствует оказанию услуги**;
- предоставит необходимую информацию по обеспечению надлежащего использования результата оказанной услуги, уходу за полостью рта. (Пациент выражает свое согласие, подписав лист Добровольного информированного согласия);
- Проинформирует Пациента, что невыполнение указаний врача и иные обстоятельства, зависящие от пациента, такие как: несоблюдения гигиены, правил эксплуатации, несвоевременное посещение, утаивание о себе необходимых данных для лечения, отказ от необходимо эндодонтического и хирургического лечения, настаивание пациента на выборе заведомого неверного метода исполнения услуги, могут снизить качество проводимого лечения.

7.1. Консультация позволяет врачу наиболее эффективно использовать время, отводимое на лечение и предварительно подготовиться к нему.

#### **8. Стоматологическая Клиника имеет право:**

8.1. Отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке расторгнуть договор при наличии следующих обстоятельств;

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
- настаивании пациента на лечение, не предусмотренном планом лечения, если это по мнению **Исполнителя** приведёт к снижению качества проводимого стоматологического лечения. При этом пациент обязан оплатить фактически оказанные **Исполнителем** услуги;
- несвоевременной и неполной оплате услуги.

8.2. Требовать у **Пациента** получения сведений и представления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.

#### **9. Пациент обязан:**

- строго соблюдать и выполнять установленные врачом профилактические и лечебные мероприятия;
- удостоверить личной подписью в амбулаторной карте следующее: достоверность сведений о своем здоровье, факт согласия с планом лечения, ознакомления и согласия с настоящим договором, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы, факт надлежащего оказания услуги и получения гарантии.

В случае отсутствия подписи (отказа от подписи) Пациента все указанные сведения считаются надлежащими и согласованными. Отказ от подписи удостоверяется подписями лечащего врача и генерального директора ООО«СТК-СЕРВИС».

- принять на себя ответственность за результаты услуги, оказанной по письменному настоянию самого Пациента без гарантии качества со стороны врача.
- в случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов пломб и коронок, немедленно обратиться в клинику, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

## **10. Пациент имеет право:**

10.1. Требовать от Клиники предъявления копии лицензий, копии Прейскуранта, сведений о квалификации и сертификации специалистов, копии учредительных документов.

10.2. Пациент оплачивает оказанные услуги за наличный расчет, путем внесения денежных средств в кассу (через ККМ) клиники, либо за безналичный расчет, путем перечисления денежных средств на расчетный счет клиники. При безналичном расчете пациент обязан произвести оплату до начала оказания услуг, согласно выставленному счету.

10.3. Порядок расчетов за услуги по ортопедической стоматологии, ортодонтии: пациент до начала лечения вносит аванс в размере не менее 50% от общей стоимости работ, рассчитанной лечащим врачом, по окончании лечения производится окончательный расчет. Пациент вправе внести аванс в размере 100% от стоимости лечения. Если сумма аванса превысила стоимость лечения, пациенту возвращается излишне уплаченная сумма. Если стоимость лечения превышает размер внесенного аванса, пациент вносит недостающую сумму.

10.4. Оплата услуг по терапевтической и хирургической стоматологии производится по факту в день получения услуги.

10.5. В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации(ях), влияющей на общую стоимость. В этом случае клиника обязана незамедлительно сообщить об этом пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях. Окончательная стоимость определяется сторонами в акте приемки оказанных услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.6.. По окончании лечения и выполнения всех условий договора стоматологическая клиника дает пациенту гарантию сроком, утвержденным стоматологической клиникой в соответствии с законодательством РФ в данной сфере. Гарантийный срок подразумевает согласие пациента с частотой и сроками контрольных осмотров, вмешательств, процедур и других манипуляций, входящих в состав поддерживающего лечения и указанных лечащим врачом в плане лечения.

Гарантийные обязательства пациента аннулируются в случае несоблюдения им условий гигиенического ухода за полостью рта, нарушения сроков повторных визитов и (или) контрольных осмотров, при получении услуг, связанных с лечением в другой клинике.

10.7. Пациенты с острой болью обслуживаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

## **11. Учет объемов платных услуг:**

11.1 Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налоги и другие обязательные платежи.

11.3 Перечни платных медицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте ООО «СТК-СЕРВИС» и информационных стендах (стойках) организации с постоянным внесением изменений в эти перечни.

## **12. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

12.1 Стоимость медицинских услуг определяется на основании Плана лечения (или по просьбе потребителя сметы) с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

12.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются Приказом Генерального директора.

12.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.

12.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

12.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать

справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

### **13. Контроль за предоставлением платных медицинских услуги ответственность исполнителя**

13.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

13.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

13.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.